RobiCare

Alltagshilfen bei Demenz

Teilhabe und Beschäftigung



Freundliche
Begleiter auf
weichen Pfoten

Aktivkatze® Smart Cat

BEDIENUNGSANLEITUNG

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT 4
AKTIVKATZE SMART CAT VON ROBICARE 5
BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG 6
TECHNISCHE DATEN 7
LIEFERUMFANG 8
SICHERHEITSHINWEISE 8
INBETRIEBNAHME 13
AUSSCHALTEN 16
FEHLERBEHEBUNG 16
REINIGUNG / WASCHEN 17
REPARATUR UND ERSATZTEILE / DIGITALE ELEMENTE 18
ENTSORGUNG 19
GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGELANSPRÜCHE 20
HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ 21
EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG 21
KONTAKTANGABEN / UNTERNEHMENSANGABEN 22





VORWORT

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei RobiCare®!

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor der Inbetriebnahme sorgfältig durch. Alle Angaben entsprechen dem Stand der Drucklegung.

Die Aktivkatze® Smart Cat ist ein nichtmedizinisches Verbraucherprodukt in Form eines interaktiven Gewichtsplüschtiers. Sie ist kein Medizinprodukt im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR). Sie ist weder zur Diagnose, Prävention, Überwachung, Vorhersage, Prognose, Behandlung oder Linderung von Krankheiten noch zur Kompensation von Verletzungen oder Behinderungen bestimmt. Sie ersetzt keine medizinische, therapeutische oder pflegerische Versorgung.

Begriffe in dieser Anleitung: „Katze“ bezeichnet die Aktivkatze® Smart Cat, „Fell“ das synthetische Fell (Kunstfell) der Katze und „Modul“ das RobiCare®-Geräte-Modul.

Technische Spezifikationen, Abmessungen, Gewicht und Eigenschaften stellen keine zugesicherten Eigenschaften dar. Änderungen und Verbesserungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen behalten wir uns als Hersteller ausdrücklich vor.

Bitte machen Sie diese Bedienungsanleitung und alle weiteren Hinweise zum sicheren Gebrauch allen Personen zugänglich, die das Produkt verwenden, und beachten Sie stets die Sicherheitshinweise.

Die Originalsprache dieser Bedienungsanleitung ist Deutsch. Zur besseren Lesbarkeit wird das generische Maskulinum verwendet; die Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

AKTIVKATZE SMART CAT VON ROBICARE

Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen stehen täglich vor großen Herausforderungen. Umso wichtiger sind Wertschätzung, Sicherheit und Geborgenheit. Im Pflegealltag werden deshalb zunehmend auch Plüschtiere als Zuwendungsangebot eingesetzt.

Eine dieser Möglichkeiten ist die **Aktivkatze® Smart Cat**. Sie wurde als interaktives Gewichtsplüschtier entwickelt, das insbesondere für Menschen mit Demenz eine Möglichkeit zur spielerischen Beschäftigung und Teilhabe bieten soll. Bei der Gestaltung wurden hinsichtlich Haptik, Optik, Größe, Gewicht und Technik Erkenntnisse aus öffentlich zugänglichen Studien und Erfahrungen aus der Pflegepraxis berücksichtigt.

So fühlt sich das hochwertige Plüsch-Fell der Katze sehr weich an, katzenähnliche Geräusche, die Formgebung und die Farbgestaltung können Erinnerungen an eigene Haustiere wecken, und Kontraste und unterschiedliche Strukturen laden zum Tasten, Spüren und Sehen ein. Zudem können die mit Granulat-Kügelchen gefüllten Vorderpfoten zum spielerischen Drücken anregen.

Die Katze kann auf diese Weise angenehme Sinneseindrücke vermitteln und Anlässe für gemeinsame Gespräche schaffen, denn all diese Merkmale laden zum Umsorgen und zur Interaktion ein.

Mit ca. 1.400 g (einschließlich des RobiCare®-Geräte-Moduls) und ca. 45 cm Körperlänge ist die Katze beim Halten und Kuscheln körperlich spürbar. Ihr Eigengewicht kann dabei als zusätzlicher Berührungsreiz wahrgenommen und als wohltuend empfunden werden. Die Wahrnehmung des Produkts ist jedoch individuell unterschiedlich.

Das innenliegende Modul reagiert automatisch auf Bewegung: Ist die Katze über den Bewegungssensor aktiviert, miaut und schnurrt sie in wechselnden Intervallen ähnlich wie eine echte Katze und regt so zur Interaktion an. Wird sie nicht bewegt, geht sie nach ca. 180 Sekunden in den Ruhemodus.

Das Fell der Katze ist waschbar (der Beutel mit der Granulat-Füllung und das Modul werden vorher entnommen). Der Zipper des Reißverschlusses lässt sich unter einem kleinen Gummiband „verstecken“, sodass sich das Fell nicht so leicht öffnen lässt und eine Entnahme von Beutel und Modul erschwert wird.

BESTIMMUNGSGEMÄSSE VERWENDUNG

Die Katze ist ein interaktives Gewichtsplüschtier zur spielerischen Beschäftigung und Teilhabe. Als Plüschtier unterliegt sie den Sicherheitsvorschriften für Spielzeug (Richtlinie 2009/48/EG). Die Verwendung der Katze durch Kinder richtet sich nach der für das Produkt festgelegten Alterseinstufung und den Sicherheitshinweisen. Kinder dürfen sie nur unter unmittelbarer Aufsicht durch Erwachsene benutzen.

Ihr Einsatz ist vor allem im privaten Haushalt vorgesehen. Sie kann unter Beachtung der dort geltenden Anforderungen (etwa hinsichtlich Hygiene, Nutzerwechsel und Brandschutz) auch in Pflegeeinrichtungen eingesetzt werden. Die Eignung des Produkts ist vor jeder Verwendung durch eine betreuende Person individuell zu beurteilen.

Konzipiert wurde die Katze vor allem, um Menschen mit Demenz Freude zu bereiten und Zuwendung zu ermöglichen. Hierbei sind für ein positives und würdevolles Erlebnis nachstehende Aspekte wichtig:

- **Kein Aufdrängen:** Bieten Sie die Katze behutsam an. Wenn der Nutzer in diesem Moment kein spürbares Interesse zeigt, akzeptieren Sie das bitte und versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt erneut.
- **Realitätsbezug wahren:** Falls der Nutzer die Katze für ein echtes Lebewesen hält und dies zu Verwirrung, Stress oder Sorge führt, nehmen Sie die Katze sanft aus der Situation.
- **Wohlbefinden steht an erster Stelle:** Beenden Sie die Interaktion, wenn die Katze Angst, Unruhe oder Abwehr auslöst.
- **Auf Augenhöhe begegnen:** Behandeln Sie den Nutzer trotz des spielerischen Ansatzes der Katze stets als erwachsenen Menschen. Vermeiden Sie eine kindliche Ansprache.
- **Gemeinsam sicher:** Legen Sie die Katze nicht auf Gesicht, Hals oder Brust.

Bitte beachten: Die betreuende Person muss vor einer Nutzung prüfen, ob die Katze für den Nutzer geeignet ist. Beenden Sie die Nutzung, wenn der Nutzer versucht, den Reißverschluss zu öffnen, Füllmaterial in den Mund zu nehmen oder die Katze zu beschädigen, oder wenn Geräusche, Gewicht oder Beschaffenheit erkennbar Unbehagen oder körperliche Probleme auslösen.

TECHNISCHE DATEN

Merkmal	Angabe
Produkt	Gewichtsplüschtier mit synthetischem Fell, herausnehmbarem Granulat-Beutel und fest vernähten Granulat-Füllungen in den Pfoten
Fellmaterial	Mikrofaser aus 100 % Polyester; Nasenrücken und Ohrrückseite aus Acrylplüsch
Granulat-Füllung	HDPE (Polyethylen hoher Dichte)
Waschbarkeit (Fell)	waschbar im Schonwaschgang bei maximal 30 °C
Gewicht / Länge	Katze ca. 1.400 g (inklusive Modul), Körperlänge ca. 45 cm
Modul	wiederaufladbar; Gewicht ca. 100 g; Maße (L x B x H) ca. 10 x 5 x 2 cm
Akku	Lithium-Ionen, ca. 650 mAh, fest verbaut
Laufzeit	ca. 25 Stunden im aktiven Dauerbetrieb; bei Gebrauch mit Ruhephasen mehrere Tage betriebsbereit
Ladezeit	ca. 4 Stunden bei vollständig entladenem Modul
Schutzart	IP20; nicht wasserdicht
Temperaturbereich	Betrieb, Lagerung und Laden bei +10 °C bis +30 °C
Lautstärke	Geräuschemission erfüllt EN 71-1
Herkunft	Made in Germany (abgesehen von der zugekauften MediaRange-Ladestation)

LIEFERUMFANG

Prüfen Sie nach dem Auspacken und der Entnahme alle Teile Ihrer Bestellung auf Transportschäden und Vollständigkeit der Lieferung.

Zum Lieferumfang gehören:

1. eine Gewichtsplüschkatze aus synthetischem Fell

(entsprechend der bei der Bestellung getroffenen Auswahl in schwarz-weißer, grau-weißer oder orangeocker-weißer Ausführung)



Aktivkatze® Smart Cat

EAN 0042706594797



Aktivkatze® Smart Cat

EAN 0042706594803



Aktivkatze® Smart Cat

EAN 0042706594834

2. eine MediaRange-Ladestation (inklusive USB-Kabel)



3. ein RobiCare®-Geräte-Modul



SICHERHEITSHINWEISE

Die Katze ist ein weiches Spielzeug mit der Altersempfehlung 2+. Bei Kindern ist stets eine unmittelbare und durchgehende Aufsicht durch Erwachsene erforderlich. Bei Menschen mit körperlichen und/oder geistigen Einschränkungen entscheidet die betreuende Person nach individueller Eignungsprüfung über Art und Umfang der Aufsicht.

Lesen Sie diese Hinweise vor der ersten Inbetriebnahme. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung auf und geben Sie sie an Nachbesitzer sowie an alle weiteren Nutzer und betreuende Personen weiter.

Das Wichtigste in Kürze

1. Warnung: Nur unter unmittelbarer Aufsicht durch Erwachsene verwenden. Granulat und Kleinteile können verschluckt werden.

2. Nehmen Sie eine beschädigte Katze sofort außer Betrieb und schieben Sie den Zipper nach jedem Öffnen unter das Gummiband.

3. Laden Sie das Modul nur mit der mitgelieferten Ladestation und niemals im Fell.

4. Bei Rauch, Zischen, Aufblähen oder Brandanzeichen: Modul nicht berühren, Abstand halten, Notruf 112.

5. Öffnen Sie das Modul nie und schützen Sie es vor Nässe. Nutzer mit Herzschrittmacher oder anderen aktiven Implantaten halten Abstand zu Modul und Ladestation.



WARNUNG. Benutzung unter unmittelbarer Aufsicht durch Erwachsene!

Für Kinder (Altersempfehlung 2+):

➢ Kinder können Gefahren im Umgang mit dem Produkt nicht einschätzen. Die Benutzung ist nur unter unmittelbarer Aufsicht durch Erwachsene erlaubt.

➢ Das Modul und die MediaRange-Ladestation sind keine Spielzeuge. Nur Erwachsene dürfen das Modul entnehmen und einsetzen. Bewahren Sie die Ladestation und ein entnommenes Modul außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Für erwachsene Nutzer, auch mit Demenz:

➢ Gefahren durch das Gewicht der Katze (Einklemmen, Ersticken bei Auflegen auf Gesicht, Hals oder Brust).

➢ Die Katze wurde insbesondere für Menschen mit Demenz entwickelt. Die betreuende Person prüft vor jeder Nutzung, ob sie für den Nutzer geeignet ist.



WARNUNG – Erstickungs- und Verschluckungsgefahr!

➢ Bei Beschädigung der Katze können Granulat und Augen freiliegen und verschluckt werden. Bei Verdacht auf Verschlucken von Granulat, Augen oder Teilen des Moduls sofort den Notruf 112 wählen oder ärztliche Hilfe in Anspruch nehmen.

Für Kinder (Altersempfehlung 2+):

➢ Lassen Sie Kinder die Katze nur unter unmittelbarer und durchgehender Aufsicht durch Erwachsene verwenden.

➢ Entnehmen und Einsetzen des Moduls nur durch Erwachsene.

Für Erwachsene, auch mit Demenz:

➢ Verwenden Sie die Katze nicht bei Personen, die aufgrund körperlicher oder kognitiver Einschränkungen nicht in der Lage sind, das Gewicht selbstständig zu bewegen oder die Katze bei Unbehagen eigenständig zu entfernen. Legen Sie die Katze niemals auf Gesicht, Hals oder Brust.

➢ Prüfen Sie vor jeder Nutzung Nähte, Augen und Reißverschluss. Nehmen Sie eine beschädigte Katze (z. B. bei freiliegender Füllung oder nicht zuverlässig schließendem Reißverschluss) sofort außer Betrieb.

➢ Verwenden Sie die Katze nicht zum Schlafen und nicht als Auflage im Bett.

➢ Schieben Sie den Zipper nach jedem Öffnen der Katze wieder unter das Gummiband, um eine Entnahme des Moduls und des innenliegenden Beutels mit der Granulat-Füllung zu erschweren.



WARNUNG – Brand- und Explosionsgefahr durch Lithium-Ionen-Akku beim Laden!

➢ Bei Verwendung beschädigter Kabel oder falscher Netzteile kann sich der Akku im Modul überhitzen und entzünden.

➢ Verwenden Sie zum Laden des Moduls ausschließlich die mitgelieferte MediaRange-Ladestation und das Original-Ladekabel.

➢ Laden Sie das Modul nur auf einer nicht brennbaren Unterlage und nicht in der Nähe von brennbaren Materialien.

➢ Beenden Sie den Ladevorgang sofort bei ungewöhnlicher Erwärmung, Verformung, auffälligem Geruch, Verfärbung oder Austritt von Flüssigkeit, trennen Sie die MediaRange-Ladestation vom Strom (sofern gefahrlos möglich) und halten Sie das Modul von brennbaren Materialien fern. Verwenden Sie das Modul nicht weiter und kontaktieren Sie danach den Verkäufer oder den Hersteller. Bei Rauch, Zischen, Aufblähen oder Brandanzeichen gilt der Notfallhinweis.

➢ Laden Sie das Modul niemals im Fell.



WARNUNG – Brand- und Verletzungsgefahr durch Lithium-Ionen-Akku bei Beschädigung und unsachgemäßem Umgang!

➢ Betreiben Sie nie ein beschädigtes Modul (Risse, Verformung, Hitze, Geruch, Rauch).

➢ Im Notfall (Rauch, Zischen, Aufblähen, Brandanzeichen):

1. Berühren und transportieren Sie das Modul nicht.
2. Halten Sie Abstand, warnen Sie andere Personen und verlassen Sie den Gefahrenbereich.
3. Wählen Sie bei akuter Gefahr sofort den Notruf 112.
4. Verwenden Sie das Modul nicht weiter und kontaktieren Sie danach den Verkäufer oder den Hersteller.

➢ Schützen Sie das Modul vor Hitze, Feuer, direkter Sonne und Heizkörpern.

➢ Schützen Sie das Modul vor mechanischen Beschädigungen, insbesondere vor starken Stößen, Quetschungen und Durchstichen.

➢ Öffnen Sie das Modul nicht. Der Akku darf nicht eigenständig ausgebaut oder ausgetauscht werden. Reparaturen führt nur der Hersteller durch.

➢ Laden Sie das Modul nur unter Aufsicht durch Erwachsene.



WARNUNG – Implantierte medizinische Geräte!

➢ Das Modul enthält einen Magneten. Nutzer mit Herzschrittmacher oder anderen aktiven Implantaten sollten das Modul nicht in unmittelbarer Nähe des Implantats halten oder darauflegen.

➢ Die MediaRange-Ladestation erzeugt beim Laden ein elektromagnetisches Feld. Nutzer mit implantiertem Defibrillator, Herzschrittmacher oder einem anderen aktiven Implantat sollten sich während des Ladevorgangs nicht in der Nähe der Ladestation aufhalten.

HINWEIS – Beschädigung des Gerätes durch Feuchtigkeit.

➢ Das Modul ist nicht wasserdicht (Schutzart IP20). Schützen Sie es vor Feuchtigkeit, Regen, Spritzwasser und extremer Luftfeuchtigkeit; eindringende Flüssigkeit führt zu irreversiblen Schäden an der Elektronik.

➢ Benutzen und laden Sie kein feuchtes oder nasses Modul. Ist Flüssigkeit eingedrungen, verwenden Sie das Modul nicht mehr und kontaktieren Sie den Verkäufer oder den Hersteller.

➢ Wenn die Katze nass geworden ist: Entnehmen Sie das Modul und den innenliegenden Beutel mit der Granulat-Füllung. Schalten Sie das Modul aus. Reinigen Sie das Fell und gegebenenfalls den Beutel mit der Granulat-Füllung, indem Sie diesen mit einem feuchten Tuch abwischen, und lassen Sie beides vollständig trocknen. Setzen Sie den Beutel mit der Granulat-Füllung und das Modul erst danach wieder ein.

➢ Reinigen Sie das Modul bei Bedarf nur mit einem leicht feuchten, fusselfreien Tuch im ausgeschalteten Zustand.

HINWEIS – Laden und Umgebung.

➢ Betreiben Sie die MediaRange-Ladestation ausschließlich an einer ordnungsgemäßen Stromquelle gemäß den offiziellen Herstellerangaben von MediaRange.

➢ Prüfen Sie die MediaRange-Ladestation und das mitgelieferte USB-Kabel regelmäßig auf Beschädigungen (Kabel, Stecker, Gehäuse). Verwenden Sie sie bei Beschädigung nicht.

➢ Betreiben und lagern Sie das Modul nur bei einer Umgebungstemperatur zwischen +10 °C und +30 °C und laden Sie es nur bei Umgebungstemperaturen zwischen +10 °C und +30 °C.

➢ Verwenden Sie die Katze nur in geschlossenen Räumen bei Raumtemperatur und verwenden Sie das Modul ausschließlich in der Katze.

➢ Schalten Sie das Modul bei längerem Nichtgebrauch aus und lagern Sie es teilgeladen. Vermeiden Sie eine längere Lagerung bei hohen Temperaturen sowie eine Lagerung in feuchter Umgebung.

➢ Das Laden darf nur durch Erwachsene erfolgen.

INBETRIEBNAHME

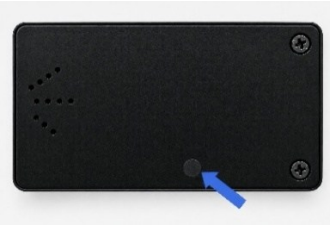
Das Modul wird teilgeladen ausgeliefert. Laden Sie das Modul vor dem ersten Einsatz zunächst vollständig mit der mitgelieferten MediaRange-Ladestation auf. Bei einem komplett entladenen Modul dauert der Ladevorgang ca. 4 Stunden.

Laden Sie das Modul regelmäßig auf, damit es jederzeit betriebsbereit ist und der fest verbaute Akku (Li-Ion) länger hält. Zwischenladen ist jederzeit möglich (siehe „Laden“).

Bei der Inbetriebnahme gehen Sie wie folgt vor:

1. Schalten Sie das Modul nach Beendigung des Ladevorgangs ein. Halten Sie hierfür den Ein-/Aus-Drucktaster ca. 5 Sekunden gedrückt. Der Drucktaster ist bündig in die Abdeckung des Gehäuses eingelassen (siehe Abbildung – blauer Pfeil). Die LED leuchtet grün, solange der Drucktaster gedrückt wird, und blinkt grün, wenn das Modul in Betrieb ist.
2. Nach dem Einschalten des Moduls ist zuerst ein Miauen und anschließend ein Schnurren zu hören. Das Modul ist nun in Betrieb und reagiert auf Bewegung. Die Lautstärke ist fest eingestellt und kann nicht angepasst werden.

   Hinweis: Im Auslieferungszustand ist das Modul durch den Drucktaster als Transportsicherung ausgeschaltet. Das Einschalten hebt diese Transportsicherung auf.



Der blaue Pfeil auf der Abbildung markiert den bündig eingelassenen Ein-/Aus-Drucktaster, den Sie betätigen müssen, um das Modul einzuschalten.

3. Öffnen Sie nun den Reißverschluss auf der Unterseite des Fells. Dort befindet sich eine kleine eingenähte Innentasche mit einem Klettverschluss. Schieben Sie das Modul so in die Innentasche, dass die perforierte Seite des Gehäuses (Lautsprecher-Öffnung) in Richtung Außenseite des Fells zeigt.

Verschließen Sie anschließend die Innentasche mit dem Klettverschluss (siehe folgende Abbildungen).



Innentasche für das Einsetzen des Moduls.



Modul in die Innentasche hineinschieben.

Hinweis: Ein eingeschaltetes Modul reagiert auf Bewegung. Die Katze beginnt somit beim Hantieren zu miauen oder zu schnurren. Setzen Sie es also möglichst zügig ein.

4. Wenn die Innentasche und das Modul richtig positioniert sind, schließen Sie den Reißverschluss und schieben Sie den Zipper des Reißverschlusses unter das hierfür vorgesehene elastische Gummiband, um ihn zu „verstecken“.

   Ihre Katze ist jetzt einsatzbereit und Sie können durch ihr Bewegen einen Funktionstest durchführen.

Ruhemodus: Wird die Katze ca. 180 Sekunden nicht bewegt, geht sie in den Ruhemodus. Bei Bewegung wird sie wieder aktiv. Auch im Ruhemodus ist sie also nicht ausgeschaltet.

<u>Modul entnehmen und einsetzen:</u>

Entnehmen: Öffnen Sie den Reißverschluss auf der Unterseite der Katze. Ziehen Sie die Innentasche heraus und öffnen Sie den Klettverschluss. Entnehmen Sie das Modul.

Einsetzen: Gehen Sie vor wie bei der Inbetriebnahme beschrieben (Modul einschalten, in die Innentasche schieben, Klett- und Reißverschluss schließen, Zipper unter das Gummiband schieben).

Laden: Nehmen Sie das Modul aus dem Fell und schalten Sie es aus. Schließen Sie die MediaRange-Ladestation mit ihrem USB-Kabel an ein geeignetes USB-Netzteil an (nicht im Lieferumfang enthalten; beachten Sie die MediaRange-Bedienungsanleitung). Legen Sie das Modul so auf die Ladestation, dass die perforierte Seite zum Kabelanschluss zeigt. Laden Sie nur unter Aufsicht durch Erwachsene.

Ein vollständig entladenes Modul benötigt ca. 4 Stunden. Der blaue Ring der Ladestation leuchtet beim Einstecken kurz auf und zeigt nur die Betriebsbereitschaft an; Ladefortschritt und Ladeende zeigt die LED am Modul (siehe folgende Abbildungen). Das Laden ist abgeschlossen, wenn die LED orange blinkt.

Integrierter Laderegler mit Status-LEDs

Das Modul verfügt über einen integrierten Laderegler mit zwei kleinen Status-LEDs in Form von Kontrollleuchten (siehe folgende Abbildungen).

- Die LED-Kontrollleuchte am linken Rand des Gehäuses leuchtet konstant **orange**: **Das Modul wird geladen.**
- Die LED-Kontrollleuchte am linken Rand des Gehäuses blinkt **orange**: **Das Modul ist vollständig geladen.**



- Die LED-Kontrollleuchte am rechten Rand des Gehäuses leuchtet **grün**: **Der Drucktaster wird betätigt.**
- Die LED-Kontrollleuchte am rechten Rand des Gehäuses blinkt **grün**: **Das Modul ist in Betrieb.**



AUSSCHALTEN

Um das Modul auszuschalten, nehmen Sie es zunächst aus der Katze (siehe „Entnehmen“). Drücken Sie dann den Ein-/Aus-Drucktaster kurz (ca. 1 Sekunde). Es ertönt hierbei kein Signalton.

Prüfen Sie den Ausschaltzustand, indem Sie das Modul leicht bewegen: Es darf kein Miauen oder Schnurren mehr zu hören sein. Schalten Sie das Modul vor dem Laden, bei längerem Nichtgebrauch, vor dem Transport oder bei postalischem Versand aus.

FEHLERBEHEBUNG

Problem	Mögliche Prüfung / Maßnahme
Die Katze miaut oder schnurrt nicht.	Prüfen Sie, ob das Modul eingeschaltet und ausreichend geladen ist. Im Ruhemodus wird die Katze durch Bewegung wieder aktiv.
Die Katze reagiert nicht auf Bewegung.	Prüfen Sie, ob das Modul eingeschaltet und geladen ist. Nehmen Sie es bei Bedarf aus dem Fell und prüfen Sie den Ladezustand mithilfe der LED-Anzeige. Öffnen Sie das Modul nicht.
Das Modul lässt sich nicht laden.	Prüfen Sie, ob die Ladestation korrekt an eine geeignete Stromquelle angeschlossen ist und das Modul richtig auf der Ladestation liegt. Die perforierte Gehäuseseite muss zum Anschluss des USB-Kabels zeigen. Beachten Sie die LED-Anzeigen und die separate Anleitung der MediaRange-Ladestation.
Das Modul lässt sich nicht einschalten (keine grüne LED).	Laden Sie das Modul vollständig über die MediaRange-Ladestation auf. Bleibt die LED unverändert dunkel, wenden Sie sich an den Verkäufer oder Hersteller. Öffnen Sie das Modul nicht.

Die Geräusche sind ungewöhnlich oder verzerrt.	Schalten Sie das Modul aus und verwenden Sie es bis zur Klärung nicht weiter. Öffnen Sie das Modul nicht. Wenden Sie sich an den Verkäufer oder Hersteller.
Das Modul wird ungewöhnlich warm, riecht auffällig oder raucht.	Beenden Sie die Nutzung und den Ladevorgang sofort. Verwenden Sie das Modul nicht weiter und laden Sie es nicht erneut. Bei Rauch, Zischen, Aufblähen oder Brandanzeichen beachten Sie den Notfallhinweis (Notruf 112). Öffnen Sie das Modul nicht.
Das Fell oder der innenliegende Beutel mit der Granulat-Füllung ist nass geworden.	Gehen Sie vor wie im Sicherheitshinweis „Beschädigung des Gerätes durch Feuchtigkeit“ beschrieben. Ein feuchtes oder nasses Modul darf nicht geladen werden. Beachten Sie auch die Reinigungsanweisungen in dieser Bedienungsanleitung.
Der Reißverschluss, eine Naht oder ein anderes Teil ist beschädigt; Füllmaterial oder Teile liegen frei.	Nehmen Sie die Katze sofort außer Betrieb und lassen Sie sie erst nach fachgerechter Prüfung bzw. Reparatur wieder verwenden. Halten Sie das Produkt von Personen fern, die freiliegendes Füllmaterial oder Teile in den Mund nehmen könnten. Wenden Sie sich an den Verkäufer oder Hersteller.

REINIGUNG / WASCHEN

Das Fell kann im Schonwaschgang bei maximal 30 °C gewaschen werden. Eine thermische Desinfektion ist bei dieser Temperatur nicht gegeben. Das Fell ist nicht für eine maschinelle Desinfektion oder eine chemische Desinfektion mit aggressiven Desinfektionsmitteln vorgesehen. Um eine angemessene Hygiene bei der Reinigung des Fells zu unterstützen, empfehlen wir die Verwendung eines geeigneten Waschmittels. Beachten Sie dabei die Pflegehinweise des Herstellers.

Der innenliegende Beutel mit der Granulat-Füllung und das Modul müssen vor dem Waschvorgang entnommen werden. Der Beutel mit der Granulat-Füllung ist weder maschinenwaschbar noch darf er in einem Wäschetrockner getrocknet werden. Die zusätzlichen Granulat-Säckchen in den Katzenpfoten sind fest vernäht und können nicht entnommen werden. Sie werden mitgewaschen.

Lassen Sie das Fell nach dem Waschen an der Luft trocknen. Wickeln Sie die Katzenpfoten hierzu in ein trockenes Handtuch und drücken Sie dieses kräftig (nicht wringen), um überschüssiges Wasser aufzusaugen. Das Modul erst wieder einsetzen, wenn das Fell vollkommen trocken ist. Die Trocknung ist Voraussetzung für eine Wiederinbetriebnahme.



REPARATUR UND ERSATZTEILE / DIGITALE ELEMENTE

Die Altera Vita GmbH & Co. KG ist bestrebt, die Nutzungsdauer ihrer Produkte möglichst lange zu erhalten. Deshalb bieten wir für die Katze, soweit technisch möglich, einen Reparatur- und Ersatzteilservice an.

Sofern ein Defekt vorliegt, informiert die Altera Vita GmbH & Co. KG den Kunden über die Möglichkeiten einer Reparatur, eines Austauschs oder – soweit eine Reparatur technisch nicht möglich oder nicht wirtschaftlich ist – über eine andere geeignete Lösung. Eine kostenpflichtige Reparatur wird erst nach Zustimmung des Kunden durchgeführt.

Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden, insbesondere auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung und Schadensersatz, bleiben durch unseren Reparatur- und Ersatzteilservice unberührt. Ein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter Ersatzteile besteht nur, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder ausdrücklich vereinbart ist.

Die erforderliche Firmware ist lokal im Modul gespeichert. Das Produkt benötigt keine Verbindung zu einer Cloud, einem Online-Dienst, einer App, einem WLAN-Netzwerk oder Bluetooth.

Eine fortlaufende Bereitstellung oder Weiterentwicklung von Firmware-Updates ist nach dem derzeitigen Produktkonzept nicht vorgesehen; zwingende gesetzliche Verpflichtungen bleiben unberührt.

ENTSORGUNG

➢ Entsorgen Sie die einzelnen Verpackungs- und Produktbestandteile getrennt nach Sorten. Das Fell und das Modul der Katze müssen dementsprechend getrennt entsorgt werden. Informationen über aktuelle Entsorgungswege erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

➢ Das Modul enthält einen fest verbauten Lithium-Ionen-Akku, der nicht entnommen werden kann. Entsorgen Sie das Modul deshalb stets komplett als Elektrogerät mit dem darin enthaltenen Akku. Versuchen Sie nicht, es zu öffnen oder den Akku auszubauen. Entsorgen Sie es nicht über den Hausmüll.

➢ Als Verbraucher dürfen Sie Elektroaltgeräte kostenlos und unabhängig von einem Neukauf abgeben: bei kommunalen Sammelstellen sowie beim Handel vor Ort, wenn dieser Elektrogeräte auf mindestens 400 m² verkauft. Auch Lebensmittelhändler und Drogerien mit einer Verkaufsfläche von mindestens 800 m² nehmen diese kostenlos an, sofern sie regelmäßig Elektrogeräte vertreiben. Im Handel gilt dies ohne Neukauf für Kleingeräte (keine Kantenlänge über 25 cm) in haushaltsüblichen Mengen (maximal 3 Geräte pro Geräteart). Sie können unsere Produkte am Ende ihrer Lebensdauer auch an uns zurücksenden.



Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern bedeutet, dass dieses Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden darf. Sie sind gesetzlich verpflichtet, das Gerät getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu entsorgen.

Erläuterung: Mit dem Elektrogesetz wurde in Deutschland unter anderem die EU-Richtlinie über die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE, 2012/19/EU) umgesetzt. Die Altera Vita GmbH & Co. KG hat daher alle von der WEEE betroffenen Module für Deutschland mit der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet.

GEWÄHRLEISTUNG UND MÄNGELANSPRÜCHE

Für Verbraucher

Beim Kauf einer neuen Katze stehen Ihnen die gesetzlichen Mängelrechte gegenüber Ihrem Verkäufer zu. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei neuen Produkten zwei Jahre ab dem Zeitpunkt der Ablieferung. Diese Rechte bestehen unabhängig von einer freiwilligen Garantie und werden durch diese Bedienungsanleitung nicht eingeschränkt.

Kauf bei der Altera Vita GmbH & Co. KG (z. B. im Online-Shop): Wenden Sie sich im Mangelfall bitte direkt an uns, per Telefon unter +49 6221 7785818 oder per E-Mail an info@robicare.de. Bitte halten Sie Ihre Bestell- oder Rechnungsnummer und eine Beschreibung des Mangels bereit.

Kauf bei einem Händler: Wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie die Katze erworben haben. Halten Sie nach Möglichkeit den Kaufbeleg und eine Beschreibung des Mangels bereit.

Bei technischen Fragen können Sie sich auch an unseren Service wenden (siehe „Kontaktangaben“).

Für Unternehmer

Für Unternehmer, etwa Pflegeeinrichtungen, gelten die gesetzlichen Vorschriften und die mit Ihrem Vertragspartner getroffenen Vereinbarungen; bei beiderseitigen Handelsgeschäften gilt die Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB. Melden Sie Mängel bitte unverzüglich bei Ihrem Vertragspartner (je nach Kaufweg die Altera Vita GmbH & Co. KG oder Ihr Händler) und nennen Sie dabei die Produktbezeichnung, die Serien- oder Chargenkennung (soweit vorhanden) und eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

Hinweis für alle Nutzer

Schäden, die nachweislich durch unsachgemäße Verwendung, Nichtbeachtung der Pflege- und Sicherheitshinweise, eigenmächtige Veränderungen oder normalen Verschleiß verursacht wurden, begründen grundsätzlich keine Mängelansprüche wegen eines bereits bei Übergabe vorhandenen Mangels. Die gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ

Das Modul arbeitet ohne Mikrofon, Kamera und Datenfunkverbindung (z. B. Bluetooth, WLAN, NFC). Es erfasst, speichert und überträgt keine personenbezogenen Daten. Eine Löschung personenbezogener Nutzerdaten vor der Entsorgung ist daher nicht erforderlich.

EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Hiermit erklärt die Altera Vita GmbH & Co. KG, dass die Aktivkatze® Smart Cat (synthetisches Katzenfell und RobiCare®-Geräte-Modul) den einschlägigen EU-Rechtsvorschriften entspricht, insbesondere der Spielzeugrichtlinie 2009/48/EG, der EMV-Richtlinie 2014/30/EU, der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU und der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU. Die Anforderungen der REACH-Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 werden ebenfalls berücksichtigt.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse verfügbar: https://www.robicare.de/#ueber-uns. Sie können die EU-Konformitätserklärung außerdem jederzeit bei uns anfordern unter: info@robicare.de.

KONTAKTANGABEN / UNTERNEHMENSANGABEN

Altera Vita GmbH & Co. KG • Georg Armbrüster (Geschäftsführer) • In der Unteren Rombach 12 • 69118 Heidelberg • DEUTSCHLAND / GERMANY

Tel.: +49 6221 7785818 – E-Mail: info@robicare.de

Internet: https://www.robicare.de

Altera Vita GmbH & Co. KG • Sitz der Gesellschaft: Heidelberg • Amtsgericht Mannheim – Registergericht: HRA 708081

Persönlich haftende Gesellschafterin: Altera Vita Verwaltungs-GmbH • Sitz der Gesellschaft: Heidelberg • Amtsgericht Mannheim – Registergericht: HRB 730307 • Geschäftsführer: Georg Armbrüster

Altera Vita GmbH & Co. KG ist als Hersteller von systembeteiligungspflichtigen Verpackungen bei der Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister (LUCID) unter der Registrierungsnummer DE5032448587878 registriert. Die WEEE-Registrierungsnummer bei der „stiftung elektro-altgeräte register“ lautet DE 21736020. Die Batt-Reg.-Nr. (Batterie-Registrierungsnummer) lautet DE 81323792.

Die Namen **RobiCare** und **Aktivkatze** sind eingetragene Marken der Altera Vita GmbH & Co. KG. Alle Produktfotos, sofern nicht anders angegeben: © Altera Vita GmbH & Co. KG.

RobiCare

Qualität
MADE IN GERMANY

